

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**photel.hu**

### **Miről szól ez a tájékoztató?**

Jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk Önt a Photel Zrt. adatkezelési tevékenységének legfontosabb jellemzőiről, a photel.hu weboldalon megvalósuló adatkezelésekről, és arról, hogy miként biztosítjuk az Ön személyes adatainak védelmét.

### **Alapelvünk**

Személyes adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi jog előírásai alapján kezeljük, adatkezelési szabályzataink így jelen tájékoztató is összhangban van az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (GDPR).

### **Az Ön személyes adatai – mit jelent ez?**

Személyes adat alatt értünk minden olyan információt, amely egy beazonosított vagy beazonosítható természetes személyre vonatkozik; beazonosíthatónak azt a természetes személyt tekintjük, aki közvetlenül vagy közvetetten hozzárendelhető egy ismérvhez, mint egy név, egy azonosítószám, ilyen tehát az Ön neve, telefonszáma, e-mail címe, IP címe, hangja, stb.

### **Kik vagyunk mi?**

A Photel Zrt. mint a Photel cégcsoport tagja telefonos ügyfélszolgálati, call center, telemarketing és telesales tevékenységeket végez. Tevékenysége során üzleti partnerei mint adatkezelők megbízása alapján adatfeldolgozóként ügyfélszolgálati és call center feladatokat lát el, továbbá üzleti partnereit és azok tevékenységét, áruit népszerűsíti, harmadik személyek reklámját, ajánlatait közvetíti üzleti partnerei által biztosított adatbázisban szereplők vagy saját direkt marketing adatbázisában szereplők irányába (előbbi esetben mint adatfeldolgozó, utóbbi esetben mint adatkezelő).

### **Elérhetőségeink az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben:**

Amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése lenne, az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot a Photel Zrt.-vel:

### **Photel Zrt.**

postai levelezési cím: *1094 Budapest, Berzenczey utca 9.*

e-mail postafiók: *adatvedelem@photel.hu*

telefon: **HU +36 1 453 53 00**

### **Milyen célokból kezelünk személyes adatokat?**

Elsősorban a következő célokra gyűjtjük és használjuk fel az Ön személyes adatait:

1. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás: weblap űrlapján, emailen, telefonon;
2. Álláshirdetésre jelentkezés, karrier adatbázisba regisztráció;
3. Szerződések létrehozása és teljesítése, fenntartása;
4. Üzleti partnerünk céljára és megbízásából, mint ügyfélszolgálat, call center, telesales, telemarketing társaság
5. Telesales, telemarketing
6. Cookie-k elhelyezése;
7. Weblapunk naplózása
8. Közösségi média oldalak

A jelen tájékoztatóban nem ismertett adatkezeléseinkről külön nyújtunk tájékoztatást azzal, hogy az érintetti jogok biztosítására vonatkozó eljárásrendünkre, az adatbiztonságra, az adatkezelők elérhetőségeire vonatkozó rendelkezések azok tekintetében is irányadóak.

## **I. KAPCSOLATFELVÉTELLEL, KAPCSOLATTARTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Amennyiben Ön valamely kérdésével, kérésével hozzánk fordul, az Ön által küldött üzenetben, e-mailben, postai levélben, telefonon megadott személyes adatait az Önnel való kapcsolattartás, megkeresése megválaszolása céljából kezeljük. Az adatkezelésre abból a jogos üzleti érdekből (GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja) kerül sor, hogy megkeresését rögzíteni tudjuk, megválaszolhassuk, és az igényérvényesítések kapcsán az üzenetváltást felhasználhassuk.

A 'Kapcsolat' menüponton keresztül a neve és email címe, telefonszáma megadásával léphet velünk kapcsolatba, melynek során a megadott adatai mellett az üzenetben közölt további személyes adatait (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult, üzleti megkeresés esetén a szükséges operátori létszámot) kezeljük. Üzenete az info@photel.hu email címre érkezik, amelyhez korlátozott a hozzáférők száma.

Telefonon érkező megkeresése esetén, akkor kezelünk Önről személyes adatot, ha további kapcsolatfelvételre, válaszadásra, panaszügyintézésre van szükség, mely esetben nevét, telefonszámát és szükség esetén a beszélgetés dátumát, időpontját és a visszajelzéshez szükséges Ön által megadott további személyes adatot is nyilvántartjuk.

Postai úton küldött levél esetén a feladó nevét, a levél tárgyát és kézbesítésének dátumát, kimenő levelek tekintetében a címzett nevét, címét is nyilvántartjuk.

A megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat további ügyintézés, igényérvényesítés érdekében az adatkezelés céljának megszűnését követően, de legkésőbb az adatközléstől számított 5 év elteltével **töröljük**.

## **II. ÁLLÁSHIRDETÉSRE JELENTKEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Az álláshirdetésekre jelentkezésekkel kapcsolatos adatkezelés részletes tájékoztatóját itt találja: <https://karrier.photel.hu/index.html>.

## **III. SZERZŐDÉSEK LÉTREHOZÁSÁVAL, TELJESÍTÉSÉVEL, FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Jelen pont az üzleti tevékenységünk keretében megkötött szerződésekre vonatkozik, azaz azon szerződésekre, amelyeket megbízóinkkal vagy alvállalkozóinkkal, együttműködő partnereinkkel, beszállítóinkkal kötünk.

A jelen pont hatálya alá tartozó szerződéseket érintően személyes adatkezelésre egyrészt akkor kerülhet sor, amennyiben a szerződő partnerünk magánszemély vagy egyéni vállalkozó, amely szükségképpen együtt jár személyes adatok kezelésével. Ez esetben a szerződést érintő, ahhoz kapcsolódó vagy annak kapcsán partnerünket érintően tudomásunkra jutó valamennyi adat partnerünk személyes adatának minősül. Ha pedig szerződő partnerünk cég (jogi személy), személyes adatkezelésre alapvetően a partner által megjelölt kapcsolattartó személy adatait érintően kerül sor.

Amennyiben szerződő partnerünk (akár megbízói, akár beszállítói oldalon) természetes személy vagy egyéni vállalkozó, személyes adatai kezelésének célja a szerződés létrehozatala, nyilvántartása és teljesítése.

Ha a szerződést érintően számlakiállítási kötelezettség áll fenn, természetes személy és egyéni vállalkozó szerződő fél esetén személyes adatnak minősülnek a szerződés alapján kiállított számlához kapcsolódó adatok is, amelyek kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése (számla kiállítás, számla megőrzés).

Természetes személy és egyéni vállalkozó szerződő fél esetén a szerződés teljesítése keretében az adatkezelés céljai kiterjednek továbbá az esetleges szavatossági és jótállási igények, egyéb jogviták rendezésére is.

Amennyiben pedig szerződő partnerünk egy cég (ideértve valamennyi jogi személyt), személyes adatkezelésre a részéről eljáró kapcsolattartó személyes adatai vonatkozásában kerülhet sor. A kapcsolattartó és a szerződés tárgya alapján érintett harmadik személyek személyes adatai kezelésének célja a szerződés zökkenőmentes létrehozatala és teljesítése, valamint annak megújítása.

Természetes személlyel és egyéni vállalkozóval történő szerződéskötés esetén a szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükségünk személyes adataikra, így ezen adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele (az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja). Ezen adatokat alapvetően az általános 5 éves elévülési idő (Ptk. 6:22. §) alatt kezeljük, és annak leteltét követően – a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – külön kérés nélkül is töröljük.

A számla kiállítási és megőrzési kötelezettségre tekintettel a számlázási adatokat (számlázási név és cím) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) alapján (az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) kell kezelnünk és az Sztv. 169. §-a alapján a szerződéshez kapcsolódóan kiállított bizonylatokat az abban foglalt adatokkal együtt 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

Gazdálkodó szervezettel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartó adatait, valamint a szerződés tárgyának függvényében az érintett harmadik személyre vonatkozó személyes adatokat a szerződés zökkenőmentes teljesítéséhez fűződő jogos érdekünkől (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), a szerződés teljesítése és az azzal kapcsolatos igények elévülési ideje (5 év) alatt kezeljük.

#### **IV. ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG AZ ÜZLETI PARTNEREINK CÉLJÁRA ÉS MEGBÍZÁSÁBÓL MINT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, CALL CENTER, TELESALLES, TELEMARKETING TÁRSASÁG**

Tevékenységünk során üzleti partnereink, mint adatkezelők megbízása alapján **adatfeldolgozóként** ügyfélszolgálati, call center, telesales és telemarketing feladatokat látunk el. Ezen tevékenységünk során az adatkezelés jogszerűségéért – így különösen az érintettek tájékoztatásáért, az adatkezelés megfelelő jogalapjáért, a célszerűség és szükségszerűség alapelvének betartásáért, az adatkezelés időtartamának meghatározásáért az adatkezelő partnerünk felelős. A hangfelvételek és az azokhoz kapcsolódó ügyfélnyilvántartó rendszer biztonságát a VCC Live Hungary Kft. mint adatfeldolgozó által alkalmazott intézkedések védik.

#### **V. TELESALLES, TELEMARKETING ADATKEZELŐI TEVÉKENYSÉG**

A Photel Zrt. az érintettek hozzájárulása alapján saját direkt marketing adatbázist tart fenn abból a célból, hogy az üzleti partnereit és azok tevékenységét, áruit (termékeit, szolgáltatásait, ingatlant, vagyoni értékű jogot) népszerűsítse, harmadik személyek reklámját, ajánlatait közvetítse az érdeklődőknek. Az adatok elsődleges forrásai nyereményjátékok: a Photel különböző nyereményjáték szervező partnerekkel működik együtt (pl. Plenáris Services Kft., Kettő Kft., Data Innovation Kft., NYUGTALOTTO Szolgáltató Kft.) az adatbázis építés során. Az adatok átadására az érintettek tájékozott előzetes önkéntes hozzájárulása (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján kerül sor. A direkt marketing célú telefonhívás során az érintettek önkéntes hozzájárulása (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján kerül sor a hangfelvétel rögzítésére a hatékony és magas színvonalú telemarketing, az esetleges szerződéskötés rögzítése, valamint a beszélgetés visszakereshetősége, panaszkezelés érdekében. A direkt marketing célú adatkezelés ellen az érintett telefonszáma/e-mail címe megadása mellett az [adatvedelem@photel.hu](mailto:adatvedelem@photel.hu) email címen bármikor tiltakozhat. Annak érdekében, hogy az érintett adatai ne kerülhessenek ismételt átadásra, átvételre, ne lehessen azokat harmadik személynek átadni, illetőleg új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvenni, az érintett telefonszáma tiltólistára kerül. A tiltó lista kezelésére azon a jogalapon kerül sor, hogy elkerülhető legyen az adott telefonszám ismételt hívása (GDPR 6. (1) f) jogos érdek) függetlenül attól,

hogy a telefonszám esetleg időközben más személy részére kerül kiosztásra ezzel eleget téve az érintetti önrendelkezésnek. Az alábbi külön adatkezelési tájékoztatóban (<https://photel.hu/adatkezesi-tajekoztato>) ismertetjük a direkt marketing céllal kapcsolatos adatkezelési tevékenységünk legfontosabb jellemzőit.

## VI. COOKIE ALKALMAZÁSA

A [www.photel.hu](http://www.photel.hu) oldalon alkalmazott sütikről a süti tájékoztatónkban (Cookie tájékoztató) talál részletes leírást itt: <https://photel.hu/cookie-tajekoztato>

## VII. PHOTEL KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAK

A Photel közösségi médiafelületeinek (pl. Facebook oldal) használatára az adott közösségi média felhasználási szabályzatai vonatkoznak. A közösségi média használatával megvalósuló adatkezelésre elsősorban az adott közösségi média adatkezelési szabályzataiban foglaltak az irányadók. Ön kedveléssel, hozzászólással, követéssel hozzájárul (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pont), hogy az adott közösségi média szabályzata és fiókja beállításai szerint neve/felhasználó neve nyilvánosságra kerüljön, illetve a Photel számára megismerhetővé váljon. Az adott közösségi média szabályzatában foglaltak szerint van lehetősége a kedvelést visszavonni, hozzászólását törölni, a követést leállítani. Kérjük, az egyes közösségi média használatával kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben elsősorban az adott közösségi média szolgáltatójával vegye fel a kapcsolatot.

A Facebook oldalunk látogatásával kapcsolatos statisztikai adatgyűjtés (**Facebook Insights**) eredményeként jobban megérthetjük, hogy kik látogatják oldalunkat, hogy hány személy vagy fiók tekintette meg a bejegyzéseinket, reagált rájuk vagy szólt hozzájuk, továbbá összesített demográfiai adatokat is kapunk, abból a célból, hogy a Facebook oldalunkkal kapcsolatos interakciókat, látogatóink típusát jobban megismerjük. A Photel Facebook oldalon megvalósított statisztikai célú adatkezelés a Photel és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország) közös adatkezelése (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Insights (Oldalelemzések) funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), mely szerint a Facebook ezen célú adatkezelésének részleteiről a Facebook köteles tájékoztatni Önt és az érintetti jogok is a Facebooknál gyakorolhatók.

A látogatottsági adatokat gyűjtése a Facebook által elhelyezett cookie technológia segítségével történik, amelyek mindegyike egyedi felhasználói azonosítót tartalmaz. A cookie lejáratí ideje 2 év. Amennyiben regisztrált Facebook fiókkal rendelkezve látogat a Facebook oldalunkra, a megnyitás pillanatában felismeri a Facebook és figyeli a Facebook oldalunkon megvalósuló viselkedését, illetve kezeli az így nyert információkat. Az anonimizált statisztikai látogatottsági adatokat arra használjuk, hogy a Facebook oldalunkon szereplő híreink, posztjaink és az egész Facebookon keresztül tevékenységünk minél vonzóbb legyen felhasználóink számára, illetve hogy célzottan tudjuk marketing tevékenységünket végezni. A Facebook és a Photel jogos gazdasági érdeke is, hogy olyan ajánlatokkal találjuk meg Önt, amelyek a legjobban megfelelnek igényeinek és érdeklődési körének (adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja). Ezáltal tudjuk ugyanis vevőink/ügyfeleink érdekeit a leghatékabban kiszolgálni, illetve szolgáltatásainkat folyamatosan, az állandóan változó igények szerint alakítani. A tiltakozás módjáról a Facebook tud tájékoztatást adni (a tiltakozás módjai: cookie letiltása vagy profil beállítás módosítása).

Ha az itt leírtakkal kapcsolatosan kérdése van, kérjük a Facebookot keresse közvetlenül. A Facebook adatkezelésével, adatgyűjtési tevékenységével kapcsolatos részletes információkat itt találja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## VIII. EGYÉB ADATKEZELÉS

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről (pl. nyereményjáték, munkavállalói adatkezelés, stb.) az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

### Kik ismerhetik meg személyes adatait?

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Társaságunk. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A jelen szabályzatban részletezett adatkezelésekhez kapcsolódó egyes adatkezelési műveletek elvégzésére Társaságunk adatfeldolgozókat vesz, vehet igénybe, akik nevében és utasításai szerint járnak el.

A társaságunk által igénybe vett adatfeldolgozók és azok feladatai:

<b>Az adatfeldolgozó</b>	<b>Az adatfeldolgozó által az adatkezeléshez kapcsolódóan végzett tevékenység</b>
<b>VCC Live Hungary Kft.</b> 6725 Szeged, Hópárduc utca 17.	hangfelvételek rögzítése és tárolása
<b>Comnica Kft.</b> 1119 Budapest, Mohai út 38.	hangfelvételek rögzítése és tárolása
<b>LINK Mobility Hungary Kft.</b> 1062 Budapest, Andrássy út 68. fszt. B02.	tömeges sms küldési rendszer üzemeltetése
Microsoft Corporation (Redmond USA)	felhőszolgáltatás (tárhelyszolgáltatás), levelező szolgáltatás
MZLA Technologies Corporation (USA)	levelező szolgáltatás

A Photel fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen tájékoztató módosításával tájékoztatja Önt.

## ADATBIZTONSÁG

### Adataim biztonságban vannak?

Igen. Annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok biztonságát, bizalmas jellegét megőrizzük, és megakadályozzuk az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, különösen az alábbi informatikai és egyéb adatbiztonsági, szervezési intézkedéseket alkalmazza Társaságunk. Ezen kívül mindenkor figyelemmel kísérjük a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat, és az adatkezeléseink által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazzuk.

A papír alapon őrzött, személyes adatot tartalmazó dokumentumok tárolása során azzal biztosítjuk azok bizalmas jellegét, hogy rendszerezetten, zárható szekrényben tároljuk 0-24 órás portaszolgálattal védett irodaépületben. Az e-mailben, egyéb elektronikus módon megadott személyes adataihoz kizárólag a hozzáféréssel rendelkező adott részleg (pl. HR, sales, irodavezetés, adatvédelmi kérdésekben jártas) munkatársai jogosultak hozzáférni.

Biztonsági mentések útján biztosítjuk, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanosságukat, valamint esetleges megsemmisülés, megváltoztatás esetén az eredeti adatok visszaállíthatók legyenek. Jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást alkalmazunk.

Levelezőrendszerünk a Microsoft Corporation (Redmond USA) biztosítja. A Microsoft Corporation mint adatfeldolgozó szolgáltatása megfelel az ISO 27001, ISO 27002, and ISO 27018 szabványnak, ezenfelül azzal biztosítja a harmadik országba történő adattovábbítás megfelelőségét, hogy az adattovábbításnál titkosítást és speciális adatkiadási szabályokat alkalmaz, amelyet az Európai Unió által elfogadott modellklauzula (SCC) szerinti megállapodásban rögzít, amely és a Microsoft által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések az alábbi linken érhetőek el, ismerhetőek meg: <https://www.microsoft.com/licensing/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=67>.

A hangfelvételek és az azokhoz kapcsolódó ügyfélnyilvántartó rendszer biztonságát a VCC Live Hungary Kft. mint adatfeldolgozó által alkalmazott intézkedések védik. Az adatok, információk és a folyamatos üzletvitel védelme érdekében az adatfeldolgozó szabályozási és megfelelőségi keretrendszert működtet (integrált irányítási rendszer), amely többek között, a következőket tartalmazza: információs biztonság, fizikai biztonság, hálózati biztonság, védelem rosszindulatú kód ellen, működési biztonság, eszközközelés, hozzáférések kezelése – melyek következtében a rendszer például ISO 27001, ISO 22301, PCI-DSS nemzetközi iparági szabványoknak felel meg. A VCC Live Hungary Kft. szünetmentes áramforrású eszközöket, valamint a belső és a külső forgalmat szűrő tűzfal rendszert alkalmaz, és megköveteli a rendszer minden használatjától, hogy egyedi felhasználói azonosítót vagy számot vagy jelszót adjon meg a rendszerekhez való hozzáférés előtt, az adatfeldolgozásra használt szervereit pedig minősített adatközpontok által biztosított professzionális szerver hoszting környezetben tartja, amely adatközpont a fizikai védelmen túl védelmet nyújt az elektromos és a telekommunikációs infrastruktúra lehallgatása vagy a bennük esett kár ellen. A VCC Live Kft. által vállalt adatfeldolgozói kötelezettségekről az alábbi linken tájékozódhat: [https://vcc.live/wp-content/uploads/2021/01/VCC\\_Live\\_Adatfeldolgozoi\\_Szerzodes.pdf](https://vcc.live/wp-content/uploads/2021/01/VCC_Live_Adatfeldolgozoi_Szerzodes.pdf)

## **INCIDENSKEZELÉS**

A Photel mint adatkezelő nyilvántartja a bekövetkezett adatvédelmi incidenseket, és megteszi az intézkedéseket annak orvoslására és jövőbeli megelőzésére. Az adatvédelmi incidenst a Társaság incidens szabályzata alapján értékeljük és a kockázat mértékétől függően szükség esetén bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, magas adatvédelmi kockázat esetén pedig az érintetteket is értesítjük.

## **ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS**

### **Milyen igényérvényesítési lehetőségei vannak? Hova fordulhat?**

- 1./ Tájékoztatáshoz való jog / Hozzáféréshez való jog
- 2./ Adathelyesbítéshez való jog
- 3./ Hozzájárulás visszavonásának lehetősége / Törléshez való jog / „elfeledtetéshez való jog”
- 4./ Jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog
- 5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 6./ Adathordozáshoz való jog
- 7./ Panasztételi lehetőség

**Tájékoztatás kérése / Hozzáférés joga** Bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy folyamatban van-e nálunk az Ön személyes adatainak kezelése. Ön jogosult világos, átlátható és érthető tájékoztatást kérni arról, hogy hogyan kezeljük személyes adatait és ezzel kapcsolatosan milyen jogai vannak. Jelen Adatkezelési tájékoztató is ezt a célt szolgálja. Kérésére tájékoztatást adunk az Önre vonatkozó, általunk kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciákról), milyen érintetti jogok illetik meg, ha az adatait nem Öntől kaptunk meg, annak forrásáról, adatvédelmi incidens kapcsán annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

A tájékoztatással együtt kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük Önnel.

**Adathelyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog** Ha észleli, hogy valamely személyes adatát hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, illetve, ha időközben személyes adatai változtak (pl. nevet változtatott), kérjük, hogy a helyes, megváltozott vagy kiegészítő adatokat közölje velünk annak érdekében, hogy a helyesbítést, kiegészítést elvégezhessük, az adatok naprakészségét biztosítsuk.

**Személyes adatainak törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** Bármikor, indoklás nélkül jelezheti felénk, hogy kéri személyes adatai törlését. Ezt követően személyes adatait – megfelelő megtagadási ok (jogalap) hiányában – töröljük. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében, illetve a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükség van vagy lehet.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések tekintetében a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

**Tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelések tekintetében,** Ön tiltakozhat az általunk folytatott adatkezelés ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés Önre nézve sérelmes. Tiltakozás esetén a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Adatkezelés korlátozása** Kérheti, hogy személyes adatait jelöljük meg a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) a Photelnek már nincs szüksége a személyes adatokra az eredeti adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, d) az adatkezelés ellen tiltakozott, és idő szükséges annak vizsgálatára, hogy a törlést más ok akadályozza-e.

A korlátozás ideje alatt az adatot csak tároljuk, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végzünk, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség. Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk

**Adathordozhatósághoz való jog** Hozzájáruláson, vagy szerződésen alapuló automatizált módon megvalósuló adatkezelések esetén Ön igényelheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban (pl. Word, Excel) adjuk át az Ön vagy – ha ez technikailag megvalósítható – az Ön által kijelölt harmadik személy részére.

**Jogorvoslat, panasz** A személyes adatai kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén kérjük, elsőként velünk lépjen kapcsolatba az [adatvedelem@photel.hu](mailto:adatvedelem@photel.hu) email címen. Panaszát legkésőbb 1 hónapon belül kivizsgáljuk. Lehetősége van a lakóhelye, tartózkodási helye vagy az adatkezelő székhelye szerinti illetékes törvényszékhez is keresetet benyújtani vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, ügyfelszolgálatKUKACnaih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

**Igényérvényesítés módja** Az [adatvedelem@photel.hu](mailto:adatvedelem@photel.hu) email címen vagy postai levélben az alábbi címen jelezheti kérését, panaszát: 1094 Budapest, Berzenczey utca 9. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és postai válasz kérése esetén levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatokat kérni.

A kérelmét 1 hónapon belül kivizsgáljuk és írásban (e-mailen) válaszolunk. Szükség esetén jogosultak vagyunk ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbítani, amelyről indokolással ellátott tájékoztatást küldünk Önnek.

Frissítve 2021.02.01.